

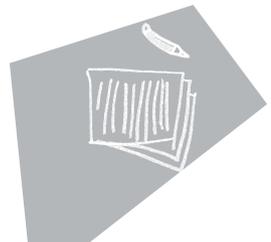
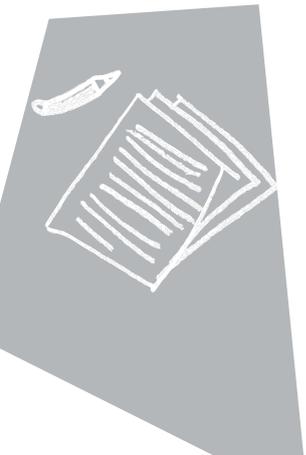
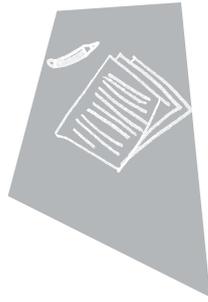
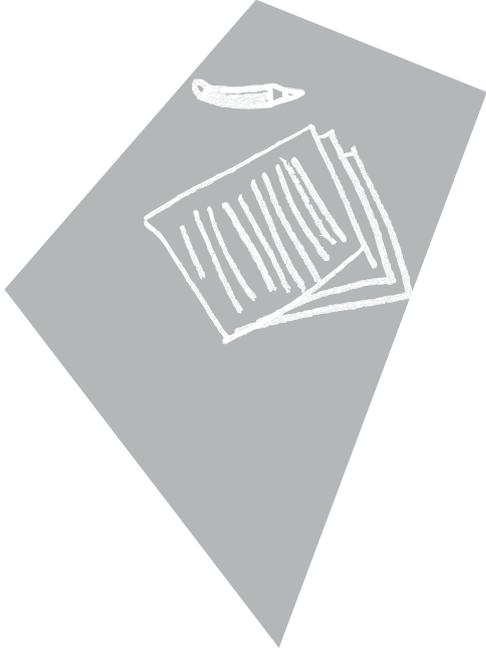
OBSERVATOIRE

INSERTION
PROFESSIONNELLE

2021



AGENCE DE DEVELOPPEMENT ET
D'URBANISME DE LA SAMBRE



RÉSUMÉ

La Sambre-Avesnois et plus encore la Sambre, continuent à subir **des niveaux de chômage très élevés**. L'agglomération se situe 6 points au-dessus de la France concernant le chômage des hommes, l'écart monte à 12 points pour le chômage féminin, 11 points si on se focalise sur les jeunes et 5 points pour le chômage de longue durée.

Mais ce constat ne signifie pas que la relation du territoire avec le chômage n'évolue pas. Après la digestion de la crise de 2008, la Sambre et la Sambre-Avesnois ont bénéficiées d'un recul du chômage. Certes la crise sanitaire a mis fin à cette embellie. Plus précisément, l'impact de cette crise sur les secteurs attirant en premier lieu la population féminine (commerce et services) a relancé le chômage féminin, mais le chômage masculin a continué à se réduire. L'épidémie a en fait accentué une tendance déjà présente. Le chômage féminin avait déjà progressé plus vite que le chômage masculin durant la décennie précédent cet évènement. Résultat : **alors que le nombre de demandeurs d'emplois a retrouvé localement le niveau de 2010, le volume de demandeuses a fortement augmenté.**

Mesures d'insertion spécifiques, niveau de diplôme plus élevé que pour les générations précédentes et peut-être l'impact des flux migratoires, se conjuguent pour générer une **réduction quasi continue du chômage des jeunes** au cours de la dernière décennie.

Le niveau de diplômes des inscrits à Pôle emploi augmente. Se cumulent ici la diminution du nombre de chômeurs non diplômés et surtout l'augmentation du nombre d'inscrits à Pôle emploi de niveau bac ou diplômés de l'enseignement supérieur.

La structure du chômage permet de faire apparaître des **populations particulièrement exposées au chômage** :

- **les femmes, puisque l'on relève davantage d'inscrites à Pôle emploi que d'inscrits, malgré un faible taux de femmes actives**
- **les jeunes, sur-représentés par rapport à leur poids au sein de la population**
- **les femmes de plus de 50 ans non diplômées, le niveau de diplôme des inscrits à Pôle emploi augmente, mais le nombre de femmes âgées et totalement dénuées de qualification reste significatif**

Les disparités territoriales restent très marquées.

Le taux de chômage de Louvroil, secteur le plus touché, est quatre fois supérieur au niveau relevé pour la zone de Gommegnies, cinq fois plus élevé si on se concentre sur les femmes.

Pour les jeunes, c'est le secteur de Cousolre qui est le moins touché, avec un taux deux fois inférieur à celui de Louvroil.

Le taux de chômage de longue durée d'Avesnes est presque cinq fois supérieur à celui relevé pour la zone de Gommegnies.

DEFM : DEMANDES D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (LES INSCRITS A POLE EMPLOI)

TAUX CHÔMAGE :
NOMBRE DE DEFM/
NOMBRE D'ACTIFS LE 11 2021



CAMVS

23



SAMBRE-AVESNOIS

20



FRANCE METROPOLITAINE

15

TAUX CHÔMAGE FEMININ :
NOMBRE DE DEFM/
NOMBRE D'ACTIFS LE 11 2021



CAMVS

27



SAMBRE-AVESNOIS

23



FRANCE METROPOLITAINE

15

NOMBRE DE DEFM LE 1 1 2021

FEMMES



CAMVS

6338



SAMBRE-AVESNOIS

10 199

HOMMES



CAMVS

5 691



SAMBRE-AVESNOIS

9 379

FEMMES + 50 ANS DEPOURVUES DE DIPLOME



CAMVS

301



SAMBRE-AVESNOIS

551

TAUX CHOMAGE - LES EXTREMES :

NOMBRE DE DEFM/NOMBRE D'ACTIFS LE 11 2021

TOTAL



36%

LOUVROIL

JEUNES



39,9%

LOUVROIL



8,8%

GOMMEIGNES



19,6%

ZONE DE COULSORE

LONGUE DUREE



18,1%

AVESNES



3,9%

GOMMEIGNES

EVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM 2010 A 2021

TOTAL



CAMUS

+15%



SAMBRE-AVESNOIS

+16%



FRANCE METROPOLITAINE

+36%

FEMMES



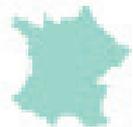
CAMUS

+36%



SAMBRE-AVESNOIS

+32%



FRANCE METROPOLITAINE

+41%

HOMMES



CAMUS

-1%



SAMBRE-AVESNOIS

+2%



FRANCE METROPOLITAINE

+31%

JEUNES



CAMUS

-28%



SAMBRE-AVESNOIS

-27%



FRANCE METROPOLITAINE

-2%

BAC + 2 ET NIVEAUX SUPERIEURS



CAMUS

+58%



SAMBRE-AVESNOIS

+59%



FRANCE METROPOLITAINE

+87%

DEPOURVUS DE DIPLOME



CAMUS

-4%



SAMBRE-AVESNOIS

-13%



FRANCE METROPOLITAINE

+10%



SOMMAIRE

p. 10	Champ de l'étude
p. 11	Sources
p. 12	Zonage infra-arrondissement
p. 13	01/ ÉVOLUTIONS DE JANVIER 2010 À JANVIER 2021
p. 25	02/ TAUX DE CHÔMAGE : GLOBAL ET PAR CATÉGORIES
p. 26	03/ STRUCTURE DU CHÔMAGE
p. 33	04/ LE CHÔMAGE PAR ZONES INFRA-ARRONDISSEMENT
p. 37	05/ TAUX DE CHÔMAGE PAR ZONES D'EMPLOI
p. 39	06/ ACTIVITÉ DES AGENCES LOCALES POUR L'EMPLOI

CHAMP DE L'ÉTUDE

Les Demandes d'Emplois en Fin de Mois (DEFM) sont dispatchées parmi cinq catégories :

- **catégorie A** : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi n'ayant pas exercé d'activité au cours du mois
- **catégorie B** : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite courte (de 78 heures ou moins au cours du mois)
- **catégorie C** : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite longue (de plus 78 heures au cours du mois)
- **catégorie D** : demandeurs d'emploi non tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi en raison d'un stage, d'une formation, d'une maladie ...
- **catégorie E** : demandeurs d'emploi en emploi

Pour ce rapport ont été utilisées des données relatives aux demandeurs d'emplois de catégories A et B.

Outre le fait de couvrir toutes les personnes immédiatement disponibles à la recherche d'un emploi, ces deux catégories permettent de mieux appréhender la population féminine en recherche d'emploi. Celle-ci est en effet fortement présente dans la seconde catégorie.

Concernant les données relatives au niveau de formation est utilisée la typologie suivante :

- niveau 1 : bac + 5
- niveau 2 : bac + 3 et 4
- niveau 3 : bac + 2
- niveau 4 : baccalauréat
- niveau 5 : CAP BEP
- niveau 6 : sans diplôme

Le taux de chômage par zone d'emploi ne repose pas sur les DEFM, mais sur une enquête réalisée par l'INSEE basée sur la définition du chômage adoptée par le Bureau International du Travail (BIT).

SOURCES

Les données relatives aux DEFM proviennent de Pôle Emploi.

Les modalités d'enregistrement du niveau de qualification ont changé. Ce sont les salariés de Pôle emploi qui saisissaient cette information. Désormais, ce sont les demandeurs d'emploi, ce qui peut expliquer en partie les évolutions constatées dans ce domaine. L'élévation du niveau de formation de la population se traduit depuis de nombreuses années par une amélioration du niveau de diplôme des demandeurs d'emploi, mais l'accélération observable « statistiquement » en 2018 invite à examiner cette donnée avec prudence.

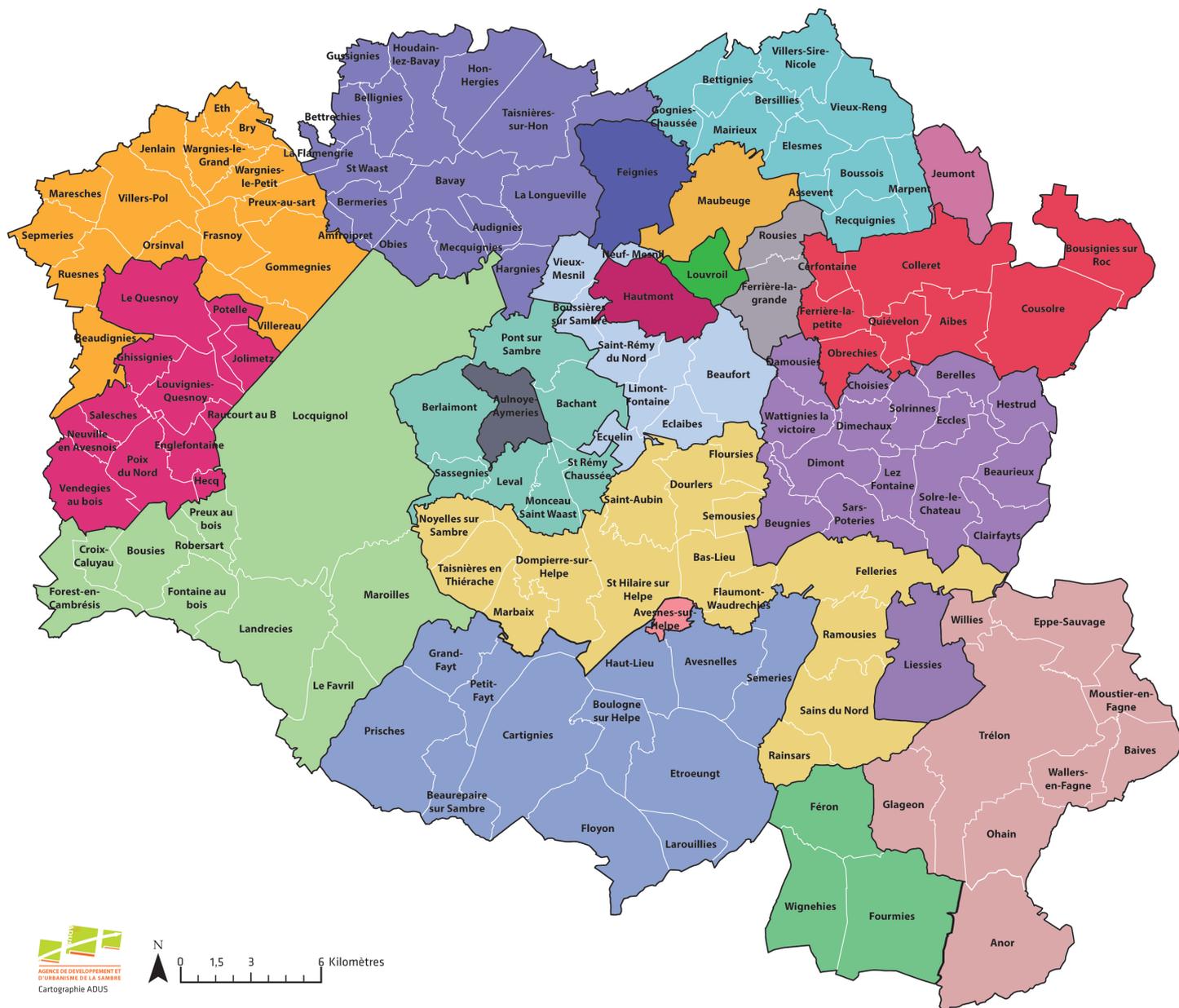
Les taux de chômage ont été calculés en utilisant les chiffres de population active fournis par le nouveau recensement, effectué en continu depuis 2004.

Les taux de chômage par zone d'emploi ont été calculés par l'INSEE.

ZONAGE INFRA-ARRONDISSEMENT

Les travaux infra-arrondissement reposent sur un découpage de la Sambre-Avesnois en 21 secteurs, il s'agit des communes les plus peuplées et des regroupements de villages permettant d'atteindre un seuil de significativité statistique.

Ce découpage a été défini par l'ADUS.



1. ÉVOLUTIONS

DE JANVIER 2010 À JANVIER 2021

ENSEMBLE DES DEFM

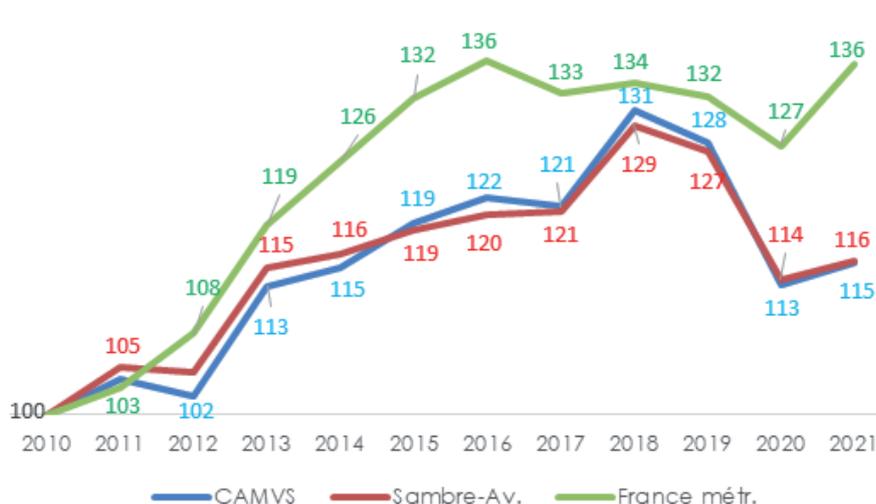
La crise de 2008 a provoqué une augmentation conséquente du chômage en France. La Sambre et la Sambre-Avesnois n'ont pas été épargnées, mais elles ont enregistré un taux de croissance du nombre de demandeurs d'emploi moins rapide qu'à l'échelle nationale. Une fois les effets de la crise digérés, les deux territoires ont également profité du recul du chômage, même s'il est intervenu plus tardivement localement. De 2018 à 2020, la situation s'est nettement améliorée pour ces deux niveaux géographiques, mais la crise sanitaire a mis fin à cette embellie.

Sur l'ensemble de la période examinée, il résulte de ces évolutions une croissance du chômage localement qui se révèle modérée, par rapport à celle qui peut être constatée en moyenne en France.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : TOTAL
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // EN NOMBRES

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CAMVS	10 437	10 817	10 623	11 798	11 998	12 463	12 733	12 646	13 660	13 321	11 811	12 047
Sambre-Av.	16 957	17 768	17 684	19 489	19 734	20 137	20 404	20 459	21 943	21 503	19 283	19 596

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : TOTAL
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // BASE 100 EN JANVIER 2010



PAR SEXE

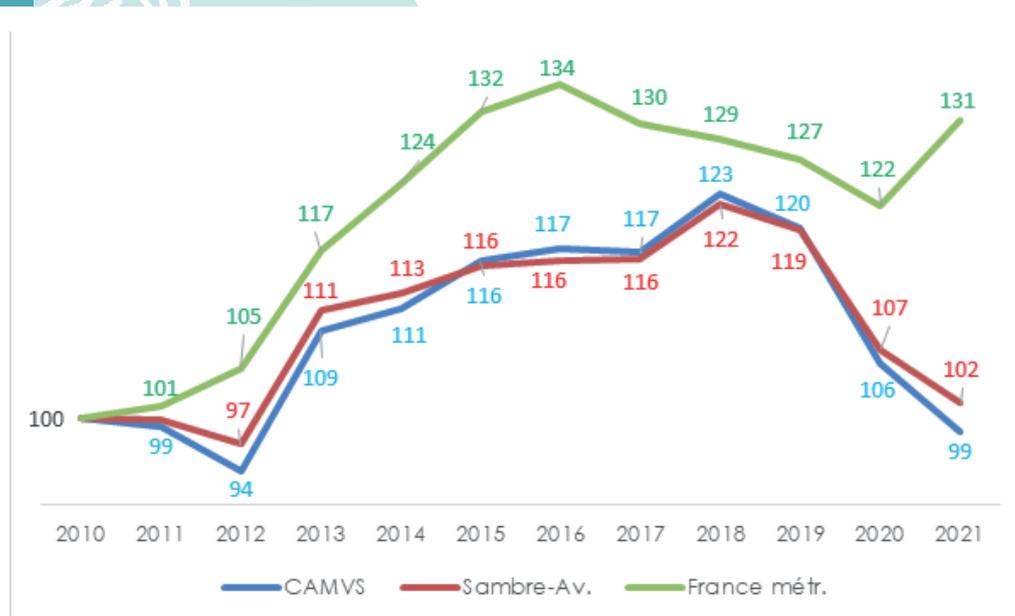
Si on se limite aux hommes, on peut noter, localement, la persistance de la réduction du chômage, en dépit de la crise sanitaire. Dans le même temps le nombre de demandeurs d'emploi masculin a fortement augmenté en France. La sur-représentation de l'industrie localement peut expliquer cette divergence d'évolution. Ce secteur d'activité a certes été concerné par la crise sanitaire, nombre d'usines ont vu leur carnet de commande se réduire, mais l'absence de contacts avec le consommateur final a permis à l'industrie d'échapper aux restrictions subies par le tertiaire. De plus, la composition du tissu économique local n'était pas la plus défavorable. D'une part, la présence d'un constructeur automobile et d'entreprises travaillant pour l'aéronautique est contrebalancée par le poids de l'agroalimentaire, d'autre part, la prégnance d'établissements et filiales dépendant de grands groupes rime avec capacité accrue à traverser les passes difficiles.

Sur l'ensemble de la période examinée, alors que le nombre de DEFM masculines s'est fortement accru à l'échelle hexagonale, il se révèle stable localement.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : HOMMES
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // EN NOMBRES

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CAMVS	5 783	5 730	5 461	6 296	6 435	6 720	6 791	6 768	7 122	6 915	6 108	5 698
Sambre-Av.	9 246	9 227	8 994	10 278	10 431	10 688	10 749	10 763	11 282	11 035	9 895	9 386

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : HOMMES
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // BASE 100 EN JANVIER 2010

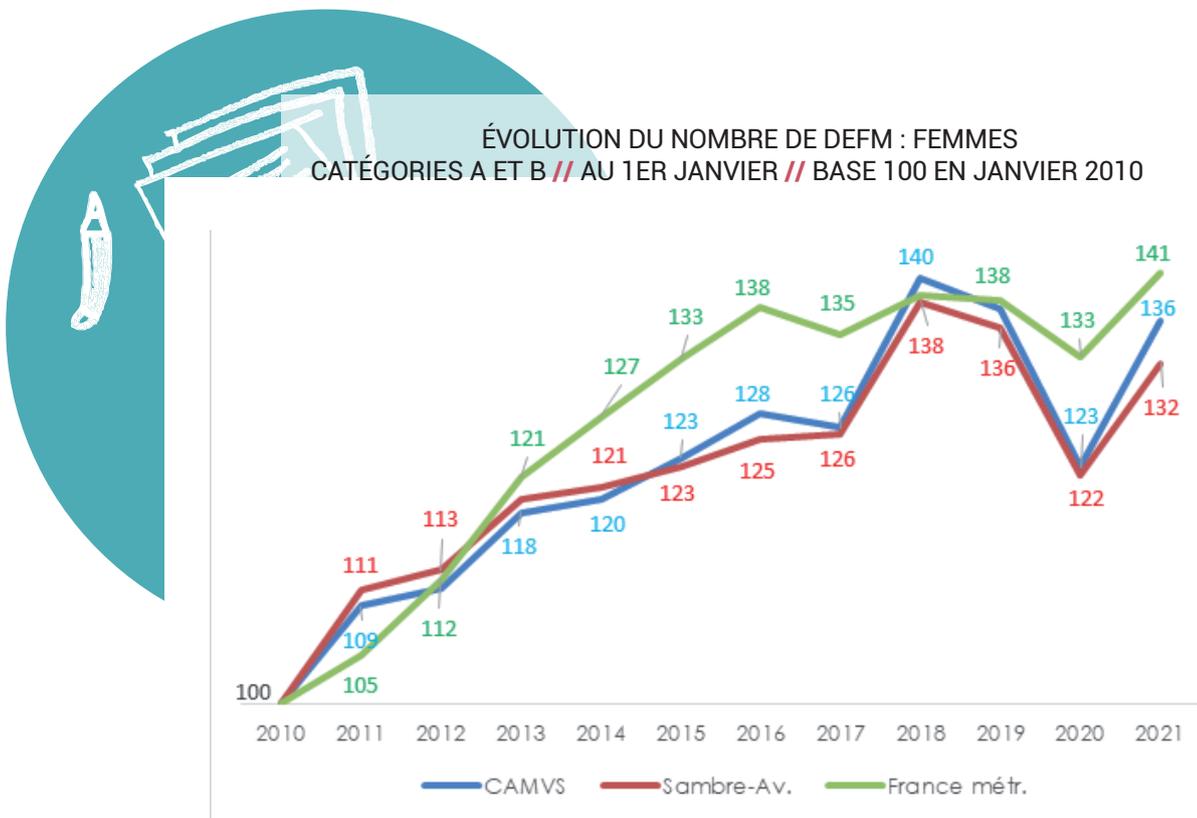


Les évolutions ont été plus problématiques concernant les femmes. La diminution du nombre de DEFM en 2018 et 2019 est bien présente, mais pour cette population la crise sanitaire s’est manifestée avec la même vigueur qu’en France.

Sur l’ensemble de la période examinée, l’évolution est certes moins marquée qu’en moyenne en France, mais l’augmentation du nombre de demandeuses d’emplois est néanmoins est significative.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : FEMMES
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // EN NOMBRES

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CAMVS	4 654	5 087	5 162	5 502	5 563	5 743	5 942	5 878	6 538	6 406	5 703	6 349
Sambre-Av.	7 711	8 541	8 690	9 211	9 303	9 449	9 655	9 696	10 661	10 468	9 388	10 210



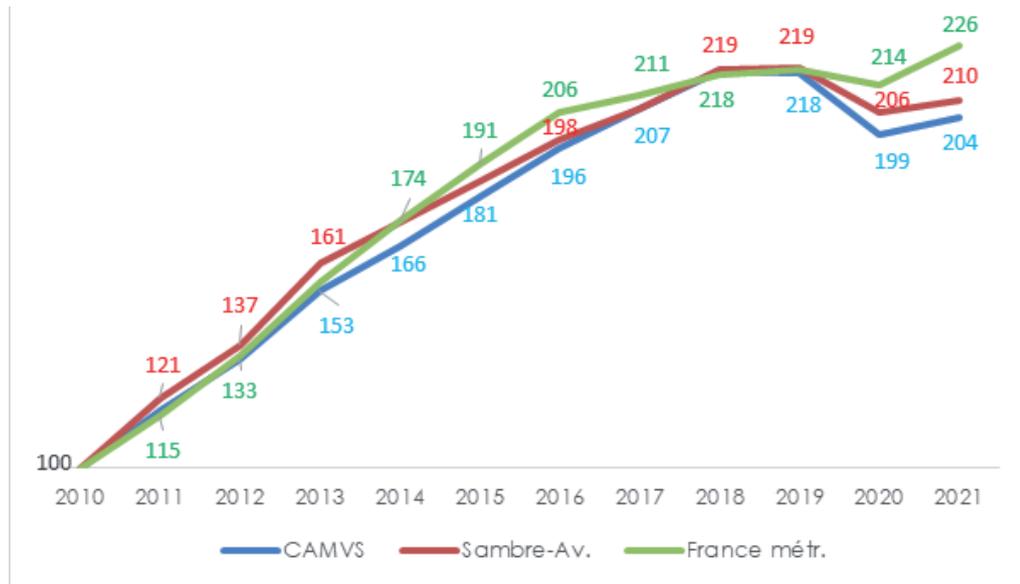
PAR ÂGE

Les plus de 50 ans ont été les plus touchés par le développement du chômage.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : 50 ANS ET +
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // EN NOMBRE

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CAMVS	1 409	1 653	1 868	2 153	2 338	2 549	2 755	2 920	3 073	3 067	2 806	2 878
Sambre-Av.	2 362	2 854	3 227	3 800	4 094	4 387	4 668	4 891	5 169	5 182	4 866	4 953

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : 50 ANS ET +
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // BASE 100 EN JANVIER 2010

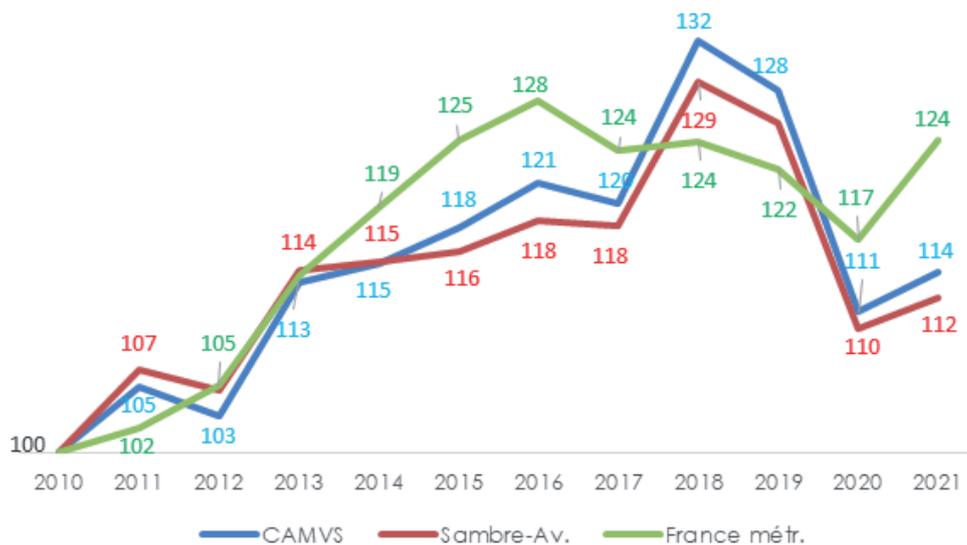


Les 25-49 ans n'ont pas été épargnés.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : 25 À 49 ANS
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // EN NOMBRE

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CAMVS	6 317	6 643	6 501	7 156	7 251	7 429	7 654	7 553	8 358	8 110	7 013	7 207
Sambre-Av.	10 156	10 820	10 645	11 602	11 676	11 749	11 995	11 954	13 101	12 778	11 146	11 386

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : 25 À 49 ANS
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // BASE 100 EN JANVIER 2010



En revanche, le nombre de jeunes inscrits à Pôle emploi s'est fortement contracté. La Sambre et la Sambre-Avesnois ont suivi ici une tendance nationale, mais de manière accentuée. De plus, alors qu'en France la crise sanitaire a provoqué un accroissement du nombre de jeunes chômeurs, localement on peut noter une stabilité.

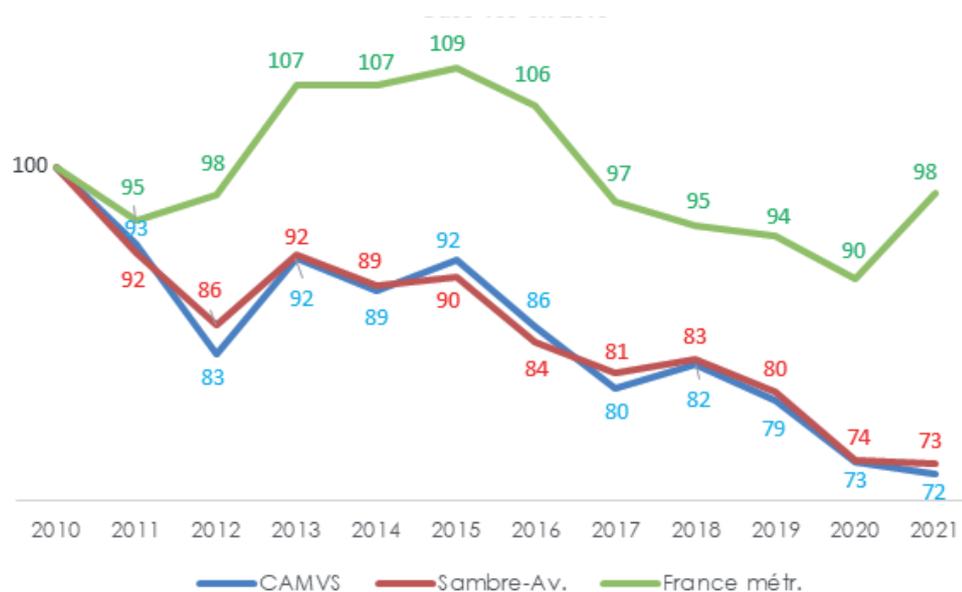
Cette divergence d'évolution avec les autres tranches d'âge peut être reliée aux mesures d'insertion spécifiques à cette population, ainsi qu'à l'accroissement du niveau de formation des jeunes par rapport aux générations précédentes.

Les meilleurs résultats observables localement s'expliquent peut-être en partie par les flux migratoires.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : MOINS 25 ANS
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // EN NOMBRES

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CAMVS	2 711	2 521	2 254	2 489	2 409	2 485	2 324	2 173	2 229	2 144	1 992	1 962
Sambre-Av.	4 439	4 094	3 812	4 087	3 964	4 001	3 741	3 614	3 673	3 543	3 271	3 257

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : MOINS 25 ANS
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // BASE 100 EN JANVIER 2010



PAR NIVEAU DE DIPLÔME

C'est pour les niveaux de formation les plus élevés (supérieurs au bac), que l'on observe la croissance la plus importante du chômage.

Mais les augmentations relevées localement sont inférieures à celle constatée en moyenne en France. Outre l'impact des crises (économique en 2008 et sanitaire en 2020), il faut tenir compte de l'accroissement du niveau de formation de la population (l'augmentation du chômage des diplômés de l'enseignement supérieur est en partie liée au fait que les diplômés de l'enseignement supérieur sont eux-mêmes plus nombreux).

A noter que le nombre de chômeurs diplômés de l'enseignement supérieur s'est accru moins vite localement qu'à l'échelle nationale.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : NIVEAU I II ET III
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // EN NOMBRE

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CAMVS	1 166	1 176	1 231	1 340	1 392	1 468	1 488	1 437	1 478	1 938	1 725	1 838
Sambre-Av.	1 872	1 964	2 019	2 245	2 308	2 410	2 376	2 322	2 421	3 085	2 815	2 972

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : NIVEAU I II ET III
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // BASE 100 EN JANVIER 2010

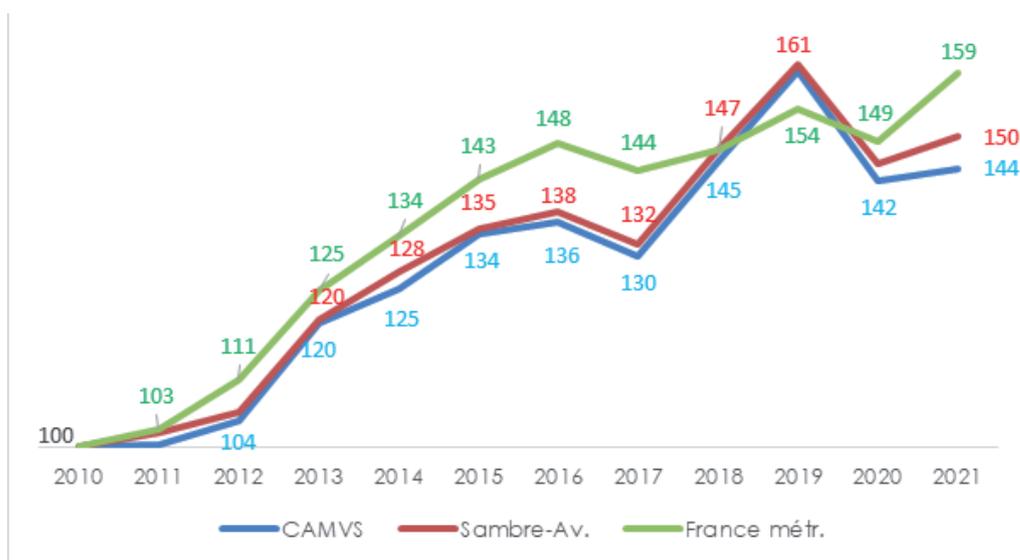


On observe une **croissance du chômage presque aussi élevée pour les personnes de niveau bac**, mais là aussi à un rythme moins élevé qu'en moyenne en France.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : NIVEAU IV
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // EN NOMBRES

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CAMVS	2 119	2 129	2 205	2 535	2 652	2 836	2 876	2 764	3 083	3 389	3 017	3 060
Sambre-Av.	3 220	3 293	3 395	3 874	4 121	4 342	4 428	4 258	4 740	5 182	4 672	4 814

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : NIVEAU IV
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // BASE 100 EN JANVIER 2010

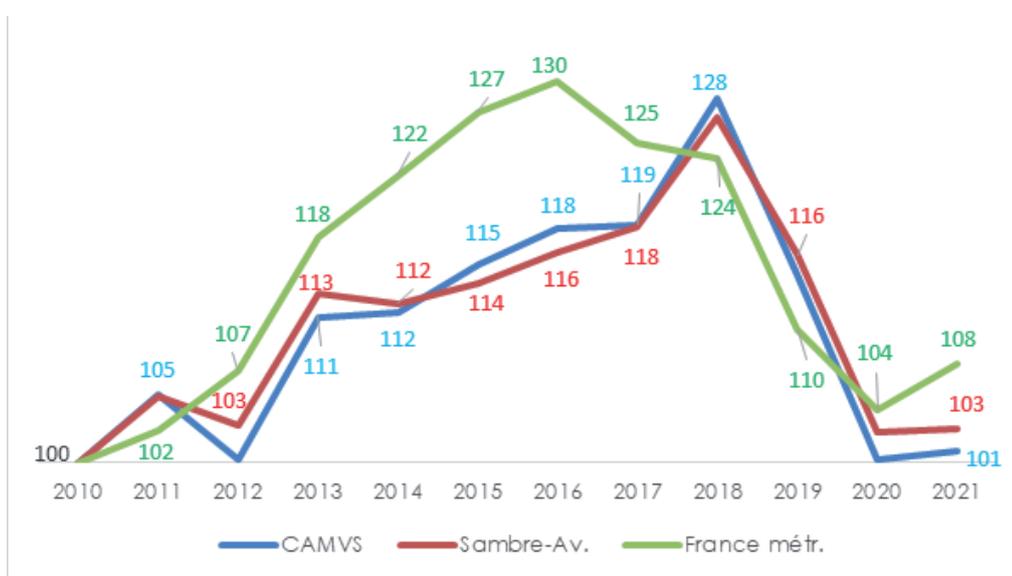


L'effondrement du nombre d'inscrits à Pôle emploi titulaires d'un BEP ou CAP enregistré en 2018 et 2019, avait permis en 2020 de retrouver pour cette population le niveau relevé 10 ans plus tôt. Malgré la crise sanitaire, la situation est restée relativement stable en 2020. Néanmoins, cette population continue à regrouper la moitié des inscrits à Pôle emploi.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : NIVEAU V
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // EN NOMBRES

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CAMVS	5 865	6 172	5 880	6 531	6 548	6 771	6 938	6 953	7 530	6 727	5 873	5 919
Sambre-Av.	9 521	10 007	9 794	10 779	10 703	10 853	11 079	11 266	12 089	11 065	9 745	9 773

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : NIVEAU V
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // BASE 100 EN JANVIER 2010



L'augmentation du nombre de chômeurs consécutive à la crise de 2008 a été limitée pour les personnes dénuées de qualification. S'est ajouté un recul important du nombre d'inscrits à Pôle emploi de niveau VI en 2018 et 2019. La pandémie n'a pas provoqué de retournement de tendance.

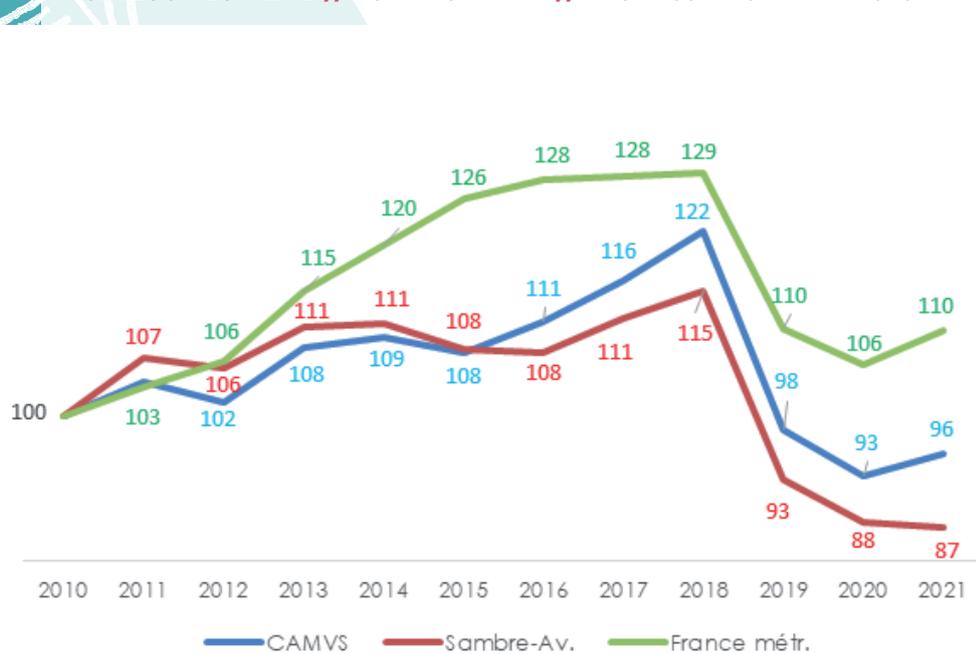
Il s'en suit, sur l'ensemble de la période examinée, une réduction du nombre de chômeurs relevant de cette catégorie, légère pour la Sambre et significative pour la Sambre-Avesnois.

Ce fait peut être relié à l'accroissement du niveau de formation des jeunes par rapport aux générations précédentes, mais il faut toutefois tenir compte du changement intervenu dans les modalités de saisie de cette donnée, qui ont pu accentuer artificiellement l'ampleur du recul.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : NIVEAU VI
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // EN NOMBRES

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CAMVS	1 287	1 340	1 307	1 392	1 406	1 385	1 431	1 492	1 569	1 267	1 196	1 230
Sambre-Av.	2 344	2 504	2 476	2 591	2 602	2 529	2 521	2 613	2 693	2 171	2 051	2 037

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : NIVEAU VI
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // BASE 100 EN JANVIER 2010



PAR ANCIENNETÉ

La crise sanitaire a eu un impact sur le **chômage de longue durée**. Après un recul extrêmement élevé en 2019, la Sambre et la Sambre-Avesnois ont vu le nombre de chômeurs présentant une à deux années d'ancienneté retrouver le chemin de la croissance.

Néanmoins, ces deux territoires continuent à se démarquer très nettement de l'évolution observable en France. En effet, **à l'échelle nationale, de 2010 à 2021, ce type de chômage a augmenté dix fois plus vite que dans l'arrondissement.**

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM
1 AN À MOINS DE 2 ANS D'ANCIENNETÉ
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // EN NOMBRES

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CAMVS	2 343	2 417	2 307	2 399	2 462	2 402	2 462	2 212	2 502	2 937	2 124	2 442
Sambre-Av.	3 716	3 910	3 729	4 033	4 093	3 828	3 965	3 605	4 163	4 768	3 566	3 922

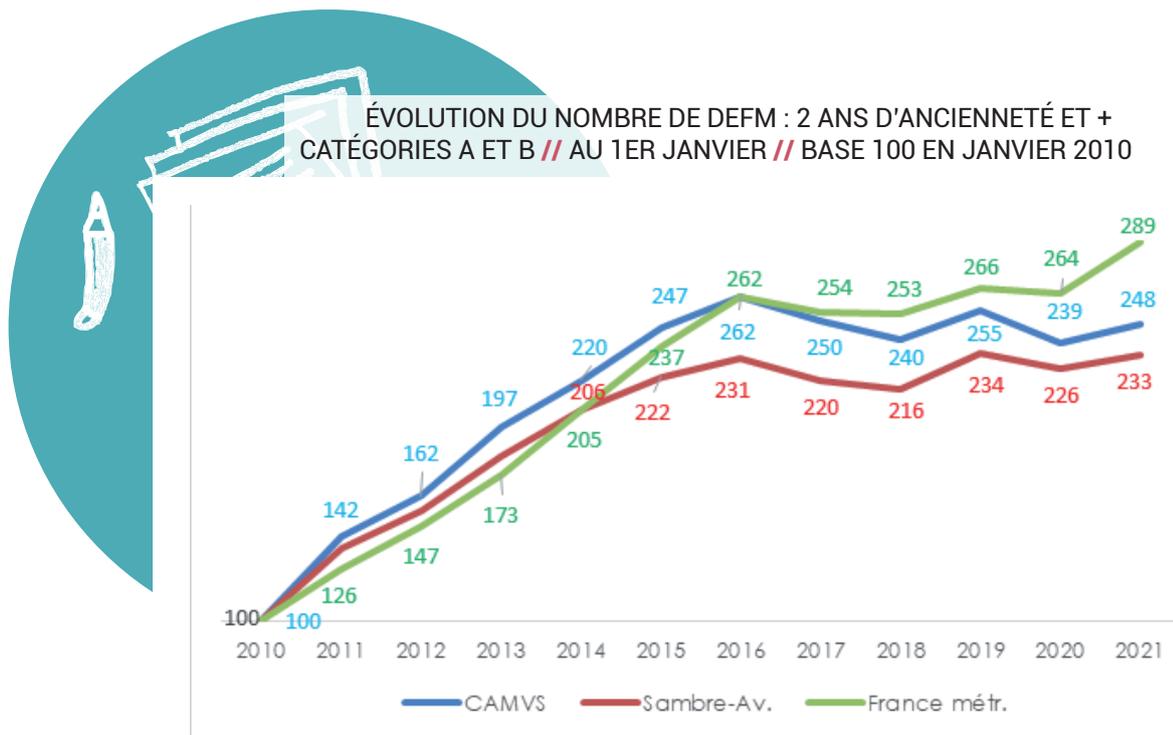
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM
1 AN À MOINS DE 2 ANS D'ANCIENNETÉ
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // BASE 100 EN JANVIER 2010



Le chômage de très longue durée (2 ans et plus) a diminué de manière significative en 2019, mais en raison de l'accroissement extrêmement rapide que ce type de chômage a connu de 2010 à 2016, auquel s'est ajouté un rebond en 2020, **sur la décennie il a plus que doublé.** On peut néanmoins noter une évolution moins défavorable localement qu'en moyenne en France.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM
2 ANS D'ANCIENNETÉ ET +
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // EN NOMBRES

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CAMVS	1 452	2 056	2 358	2 860	3 195	3 582	3 806	3 623	3 487	3 701	3 470	3 607
Sambre-Av.	2 592	3 519	4 014	4 713	5 331	5 744	5 985	5 704	5 588	6 059	5 858	6 030

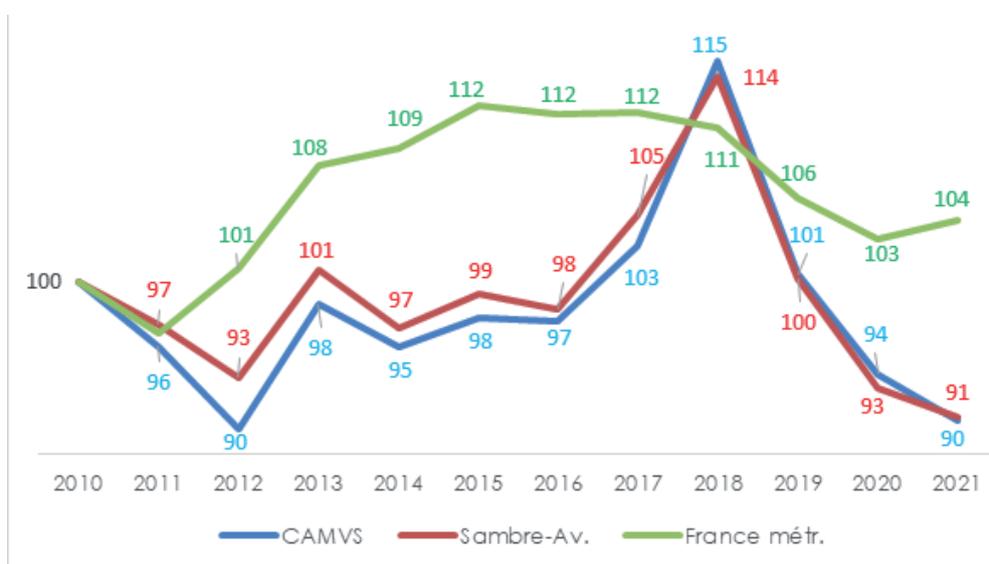


La régression du chômage intervenue en 2018 et 2019 résulte notamment d'une réduction du nombre de demandeurs d'emploi fraîchement inscrits. Malgré la pandémie, localement le mouvement a perduré en 2020.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM :
MOINS D'UN AN D'ANCIENNETÉ
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // EN NOMBRE

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CAMVS	6 642	6 344	5 958	6 539	6 341	6 479	6 465	6 811	7 671	6 683	6 217	5 998
Sambre-Av.	10 649	10 339	9 941	10 743	10 310	10 565	10 454	11 150	12 192	10 676	9 859	9 644

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEFM : MOINS D'UN AN D'ANCIENNETÉ
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER // BASE 100 EN JANVIER 2010

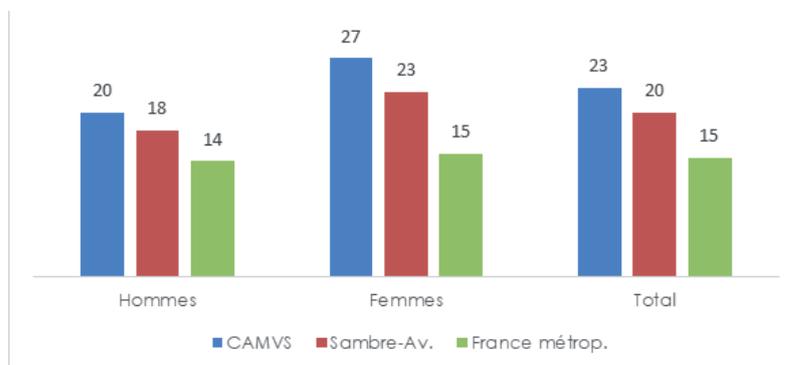


2. TAUX DE CHOMAGE

GLOBAL ET PAR CATÉGORIES

Malgré un taux d'activité plus faible, **le chômage touche nettement plus les femmes que les hommes** et le sur-chômage (écart par rapport à la norme française) est plus élevé pour la population féminine.

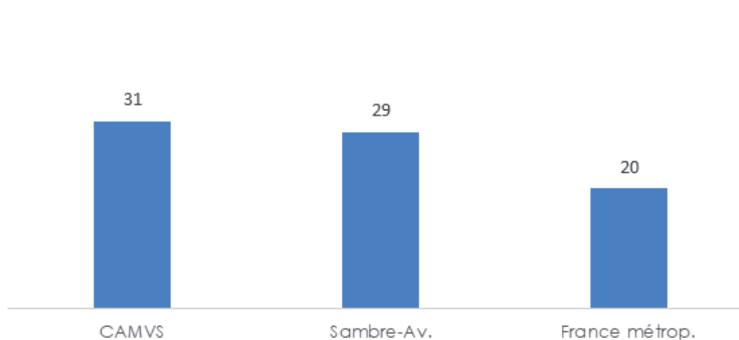
TAUX DE CHÔMAGE PAR SEXE
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER 2021



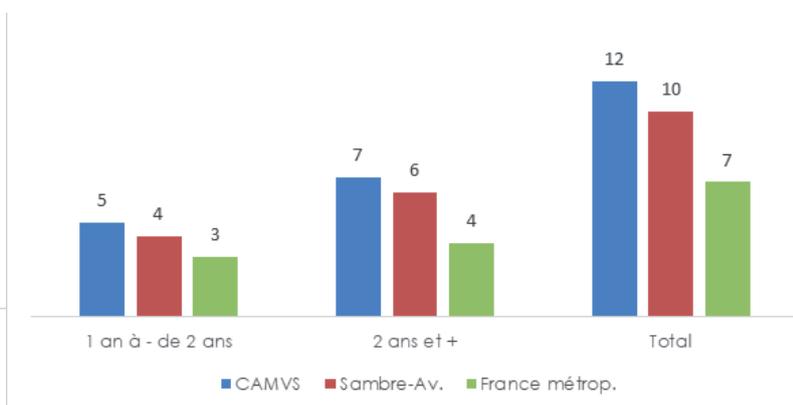
Près du **1/3 des jeunes sambriens est au chômage** (avec un écart de 11 points par rapport à la France). A l'échelle de l'arrondissement le phénomène est à peine moins marqué.

Le **taux de chômage de longue durée** de la Sambre est presque **deux fois supérieur au niveau relevé en France**. L'arrondissement se situe à un niveau légèrement moins défavorable.

TAUX DE CHÔMAGE MOINS DE 25 ANS
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER 2021



TAUX DE CHÔMAGE DE LONGUE DURÉE
CATÉGORIES A ET B // AU 1ER JANVIER 2021



3. STRUCTURE DU CHOMAGE

SEXE ET ÂGE

La Sambre-Avesnois reste caractérisée par la faiblesse du taux d'activité féminin, mais le taux de chômage des femmes étant beaucoup plus élevé que celui des hommes, il en résulte un nombre de chômeuses supérieur au nombre de chômeurs.

RÉPARTITION DES DEFM PAR SEXE
SAMBRE-AVESNOIS // CATÉGORIES A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021

	En nb	En %
Hommes	9 379	48
Femme	10 199	52
Total	19 578	100

RÉPARTITION DES DEFM PAR SEXE
CAMVS // CATÉGORIES A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021

	En nb	En %
Hommes	5 691	47
Femmes	6 338	53
Total	12 029	100

Alors que les 18-24 ans ne regroupent que 8% de la population, **ils rassemblent 16% des demandeurs d'emploi et 17% des demandeuses.**

RÉPARTITION DES DEFM PAR SEXE ET ÂGE
SAMBRE-AVESNOIS // CATÉGORIES A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021

		En nb	En %
Hommes	Moins de 25 ans	1 523	16
	25 à 49 ans	5 412	58
	50 ans et +	2 444	26
	Total hommes	9 379	100
Femmes	Moins de 25 ans	1 732	17
	25 à 49 ans	5 963	58
	50 ans et +	2 504	25
	Total femmes	10 199	100

RÉPARTITION DES DEFM PAR SEXE ET ÂGE
CAMVS // CATÉGORIES A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021

		En nb	En %
Hommes	Moins de 25 ans	912	16
	25 à 49 ans	3 388	60
	50 ans et +	1 391	24
	Total hommes	5 691	100
Femmes	Moins de 25 ans	1 048	17
	25 à 49 ans	3 808	60
	50 ans et +	1 482	23
	Total femmes	6 338	100

SEXE ET NIVEAU DE FORMATION

L'augmentation du nombre de femmes inscrites à Pôle emploi a été nourrie en premier lieu par la population de niveau de formation 5.

Le niveau de diplôme des demandeurs d'emplois était habituellement supérieur à celui des hommes, la situation s'est inversée.

RÉPARTITION DES DEFM PAR SEXE ET NIVEAU DE FORMATION
SAMBRE-AVESNOIS // CATÉGORIES A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021

		En nb	En %
Hommes	niv 1 2 3	1 510	16
	niv 4	2 558	27
	niv 5	4 283	46
	niv 6	1 028	11
	Total hommes	9 379	100
Femmes	niv 1 2 3	1 456	14
	niv 4	2 253	22
	niv 5	5 481	54
	niv 6	1 009	10
	Total femmes	10 199	100

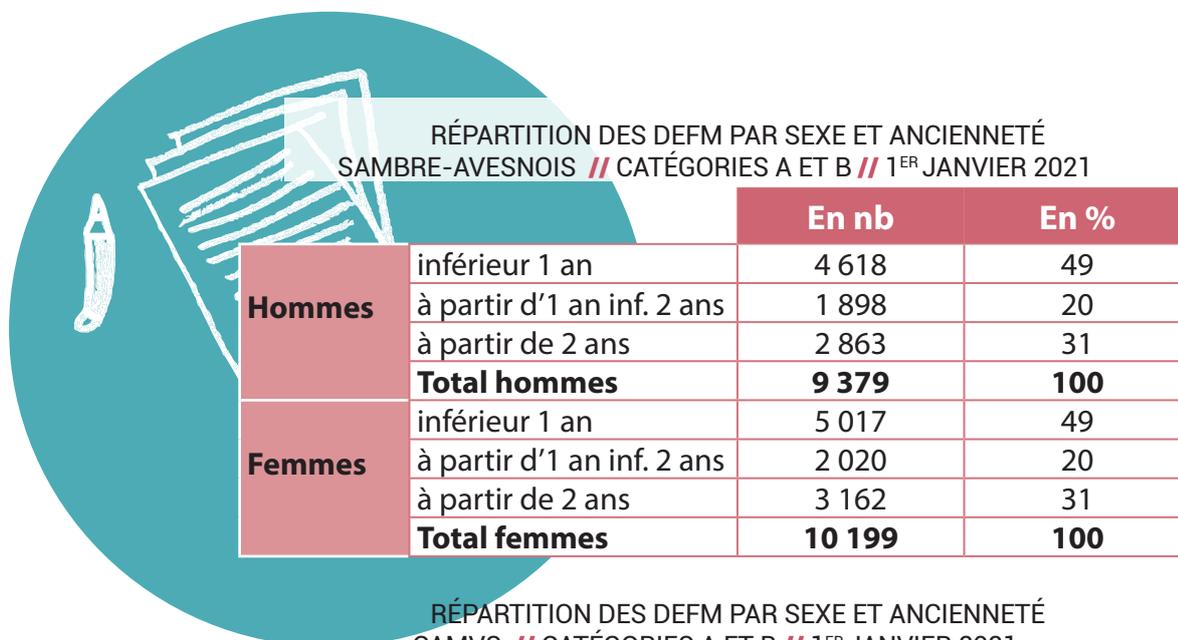
RÉPARTITION DES DEFM PAR SEXE ET NIVEAU DE FORMATION
CAMVS // CATÉGORIES A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021

		En nb	En %
Hommes	niv 1 2 3	920	16
	niv 4	1 589	28
	niv 5	2 579	45
	niv 6	603	11
	Total hommes	5 691	100
Femmes	niv 1 2 3	912	14
	niv 4	1 468	23
	niv 5	3 331	53
	niv 6	627	10
	Total femmes	6 338	100

SEXE ET ANCIENNETÉ

Les répartitions des hommes et des femmes inscrits à Pôle emploi suivant l'ancienneté sont quasi identiques.

Les chômeurs de longue durée regroupent la moitié des effectifs et près du 1/3 des inscrits à Pôle emploi relève du chômage de très longue durée.



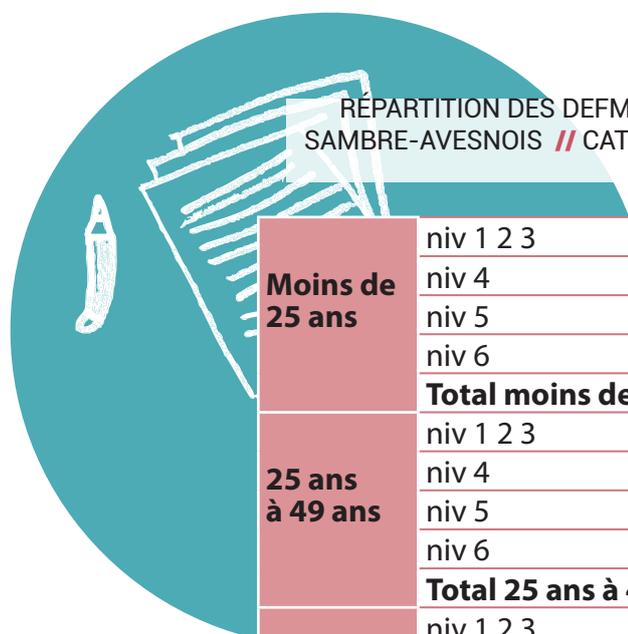
RÉPARTITION DES DEFM PAR SEXE ET ANCIENNETÉ
CAMVS // CATÉGORIES A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021

		En nb	En %
Hommes	inférieur 1 an	2 829	50
	à partir d'1 an inf. 2 ans	1 177	21
	à partir de 2 ans	1 685	30
	Total hommes	5 691	100
Femmes	inférieur 1 an	3 160	50
	à partir d'1 an inf. 2 ans	1 261	20
	à partir de 2 ans	1 917	30
	Total femmes	6 338	100

ÂGE ET NIVEAU DE FORMATION

Les jeunes présents dans les fichiers de Pôle emploi sont presque tous diplômés et plus de la moitié d'entre eux disposent du bac ou d'un diplôme relevant de l'enseignement supérieur.

Par contre, pour les plus de 50 ans on peut voir que le cinquième des inscrits est encore dénué de toute qualification.



RÉPARTITION DES DEFM PAR ÂGE ET NIVEAU DE FORMATION
SAMBRE-AVESNOIS // CATÉGORIES A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021

		En nb	En %
Moins de 25 ans	niv 1 2 3	476	15
	niv 4	1 280	39
	niv 5	1 267	39
	niv 6	232	7
	Total moins de 25 ans	3 255	100
25 ans à 49 ans	niv 1 2 3	2 038	18
	niv 4	2 970	26
	niv 5	5 543	49
	niv 6	824	7
	Total 25 ans à 49 ans	11 375	100
50 ans et +	niv 1 2 3	452	9
	niv 4	561	11
	niv 5	2 954	60
	niv 6	981	20
	Total 50 ans et +	4 948	100

RÉPARTITION DES DEFM PAR ÂGE ET NIVEAU DE FORMATION
CAMVS // CATÉGORIES A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021

		En nb	En %
Moins de 25 ans	niv 1 2 3	295	15
	niv 4	773	39
	niv 5	742	38
	niv 6	150	8
	Total moins de 25 ans	1 960	100
25 ans à 49 ans	niv 1 2 3	1 291	18
	niv 4	1 948	27
	niv 5	3 417	47
	niv 6	540	8
	Total 25 ans à 49 ans	7 196	100
50 ans et +	niv 1 2 3	246	9
	niv 4	336	12
	niv 5	1 751	61
	niv 6	540	19
	Total 50 ans et +	2 873	100

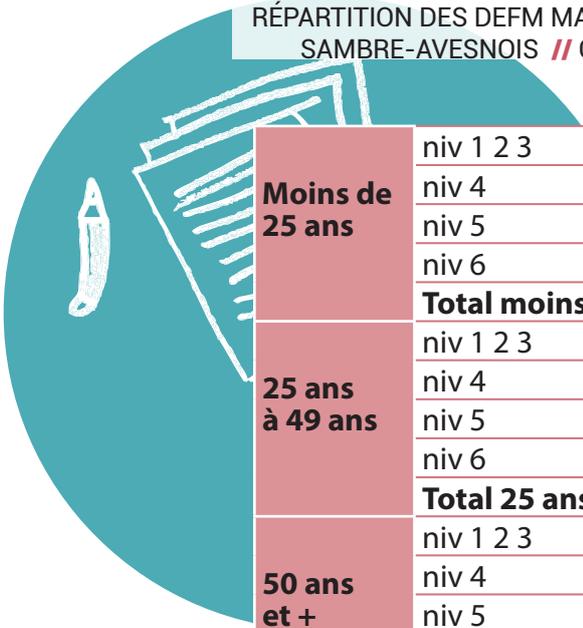
SEXE, ÂGE ET NIVEAU DE FORMATION

La dichotomie population jeune plutôt diplômée, part importante de personnes âgées sans qualification, est accentuée chez les femmes.

23% des chômeuses de plus de 50 ans ne dispose pas de diplôme, alors que seulement 17% des hommes au chômage relevant de cette tranche d'âge sont dans cette situation.

Par contre 57% des jeunes femmes inscrites à Pôle emploi ont le bac ou un diplôme de niveau supérieur, contre seulement 51% des jeunes hommes.

RÉPARTITION DES DEFM MASCULINES PAR ÂGE ET NIVEAU DE FORMATION
SAMBRE-AVESNOIS // CATÉGORIES A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021



		En nb	En %
Moins de 25 ans	niv 1 2 3	251	14
	niv 4	640	37
	niv 5	703	41
	niv 6	138	8
	Total moins de 25 ans	1 732	100
25 ans à 49 ans	niv 1 2 3	950	16
	niv 4	1 362	23
	niv 5	3 210	54
	niv 6	441	7
	Total 25 ans à 49 ans	5 963	100
50 ans et +	niv 1 2 3	255	10
	niv 4	251	10
	niv 5	1 568	63
	niv 6	430	17
	Total 50 ans et +	2 504	100

RÉPARTITION DES DEFM FÉMININES PAR ÂGE ET NIVEAU DE FORMATION
SAMBRE-AVESNOIS // CATÉGORIES A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021

		En nb	En %
Moins de 25 ans	niv 1 2 3	225	15
	niv 4	640	42
	niv 5	564	37
	niv 6	94	6
	Total moins de 25 ans	1 523	100
25 ans à 49 ans	niv 1 2 3	1 088	20
	niv 4	1 608	30
	niv 5	2 333	43
	niv 6	383	7
	Total 25 ans à 49 ans	5 412	100
50 ans et +	niv 1 2 3	197	8
	niv 4	310	13
	niv 5	1 386	57
	niv 6	551	23
	Total 50 ans et +	2 444	100

RÉPARTITION DES DEFM MASCULINES PAR ÂGE ET NIVEAU DE FORMATION
CAMVS // CATÉGORIES A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021

		En nb	En %
Moins de 25 ans	niv 1 2 3	165	16
	niv 4	380	36
	niv 5	409	39
	niv 6	94	9
	Total moins de 25 ans	1 048	100
25 ans à 49 ans	niv 1 2 3	601	16
	niv 4	928	24
	niv 5	1 986	52
	niv 6	293	8
	Total 25 ans à 49 ans	3 808	100
50 ans et +	niv 1 2 3	147	10
	niv 4	160	11
	niv 5	936	63
	niv 6	239	16
	Total 50 ans et +	1 482	100

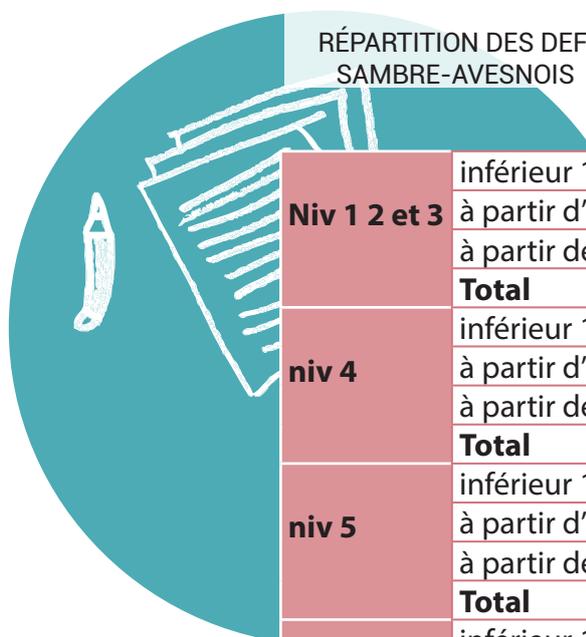
RÉPARTITION DES DEFM FÉMININES PAR ÂGE ET NIVEAU DE FORMATION
CAMVS // CATÉGORIES A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021

		En nb	En %
Moins de 25 ans	niv 1 2 3	130	14
	niv 4	393	43
	niv 5	333	37
	niv 6	56	6
	Total moins de 25 ans	912	100
25 ans à 49 ans	niv 1 2 3	690	20
	niv 4	1 020	30
	niv 5	1 431	42
	niv 6	247	7
	Total 25 ans à 49 ans	3 388	100
50 ans et +	niv 1 2 3	99	7
	niv 4	176	13
	niv 5	815	59
	niv 6	301	22
	Total 50 ans et +	1 391	100

NIVEAU DE FORMATION ET ANCIENNETÉ

Le diplôme ne garantit pas l'accès à l'emploi mais continue à le favoriser : la proportion de chômeurs de longue et très longue durée diminue avec l'élévation du niveau de formation, or la persistance du chômage réduit les chances de réinsertion.

RÉPARTITION DES DEFM PAR NIVEAU DE FORMATION ET ANCIENNETÉ
SAMBRE-AVESNOIS // CATÉGORIES A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021



		En nb	En %
Niv 1 2 et 3	inférieur 1 an	1 645	55
	à partir d'1 an inférieur 2 ans	563	19
	à partir de 2 ans	758	26
	Total	2 966	100
niv 4	inférieur 1 an	2 595	54
	à partir d'1 an inférieur 2 ans	989	21
	à partir de 2 ans	1 227	26
	Total	4 811	100
niv 5	inférieur 1 an	4 460	46
	à partir d'1 an inférieur 2 ans	1 975	20
	à partir de 2 ans	3 329	34
	Total	9 764	100
niv 6	inférieur 1 an	935	46
	à partir d'1 an inférieur 2 ans	391	19
	à partir de 2 ans	711	35
	Total	2 037	100

RÉPARTITION DES DEFM PAR NIVEAU DE FORMATION ET ANCIENNETÉ
CAMVS // CATÉGORIES A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021

		En nb	En %
Niv 1 2 et 3	inférieur 1 an	1 005	55
	à partir d'1 an inférieur 2 ans	350	19
	à partir de 2 ans	477	26
	Total	1 832	100
niv 4	inférieur 1 an	1 654	54
	à partir d'1 an inférieur 2 ans	636	21
	à partir de 2 ans	767	25
	Total	3 057	100
niv 5	inférieur 1 an	2 730	46
	à partir d'1 an inférieur 2 ans	1 206	20
	à partir de 2 ans	1 974	33
	Total	5 910	100
niv 6	inférieur 1 an	600	49
	à partir d'1 an inférieur 2 ans	246	20
	à partir de 2 ans	384	31
	Total	1 230	100

4. LE CHOMAGE PAR ZONES INFRA- ARRONDISSEMENT

TAUX DE CHÔMAGE
DEFM CAT. A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021

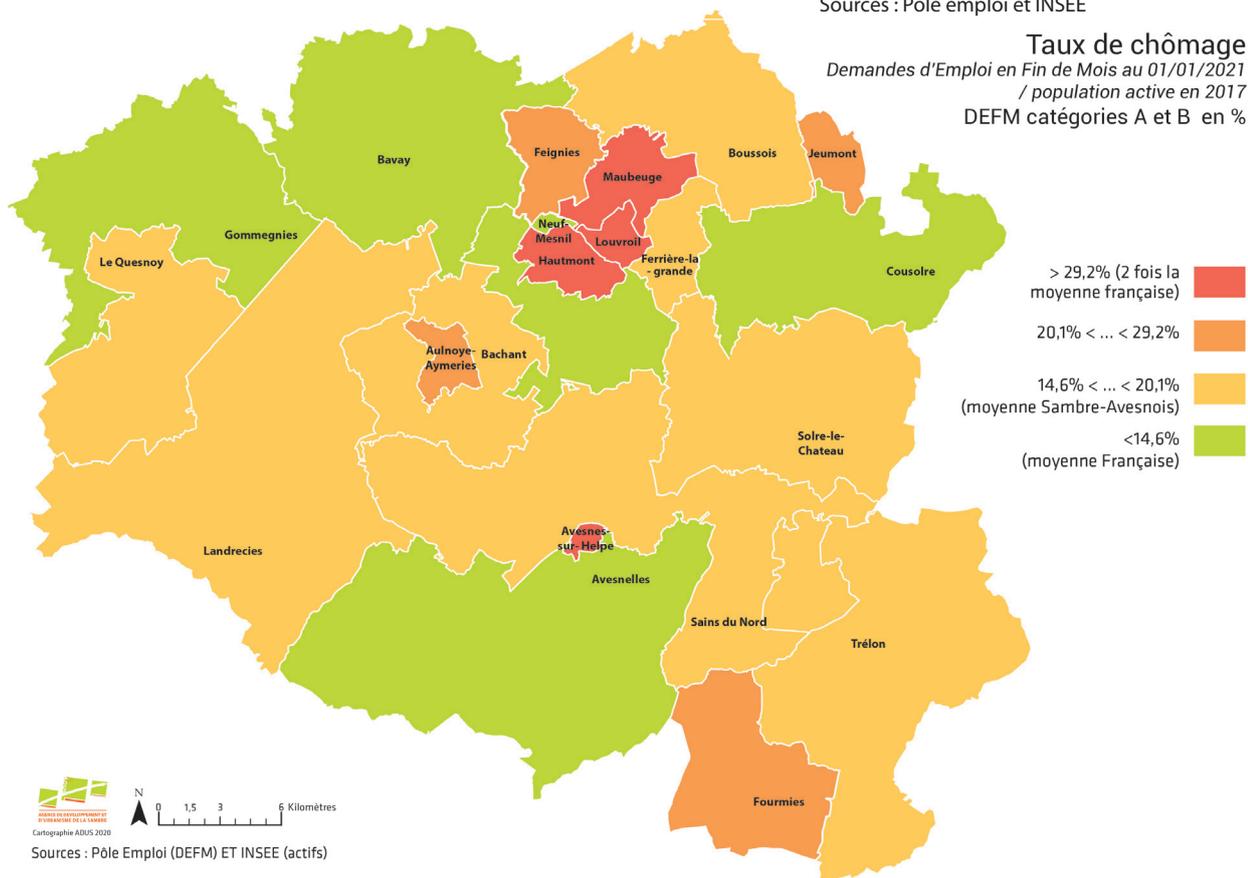
Le pôle central de l'agglomération sam-brienne et Avesnes subissent un taux de chômage au moins deux fois supérieur à la moyenne française.

Inversement, les villages localisés au sud d'Avesnes, à l'est de la Sambre, le Bavaisis, au sud d'Hautmont et surtout le nord du Quercitain, bénéficient d'un taux de chômage inférieur à la norme nationale.

Le taux de chômage de Louvroil, secteur le plus touché, est quatre fois supérieur au niveau relevé pour la zone de Gommegnies.

Louvroil	36,0
Avesnes-sur-Helpe	33,9
Hautmont	30,7
Maubeuge	30,4
Z. de Fourmies	28,2
Jeumont	28,1
Aulnoye-Aymeries	20,9
Feignies	20,8
Z. de Ferrière-la-Grande	19,4
Z. de Trélon	18,3
Z. de Boussois	16,3
Z. de Landrecies	15,6
Z. de Sains-du-Nord	15,2
Z. de Bachant	15,1
Z. de Le Quesnoy	14,6
Z. de Solre le Château	14,6
Z. d'Avesnelles	13,9
Z. de Cousolre	13,3
Z. de Bavay	12,3
Z. de Neuf Mesnil	12,3
Z. de Gommegnies	8,8
CAMVS	23,2
Sambre-Avesnois	20,1
France métropolitaine	14,6

Sources : Pôle emploi et INSEE



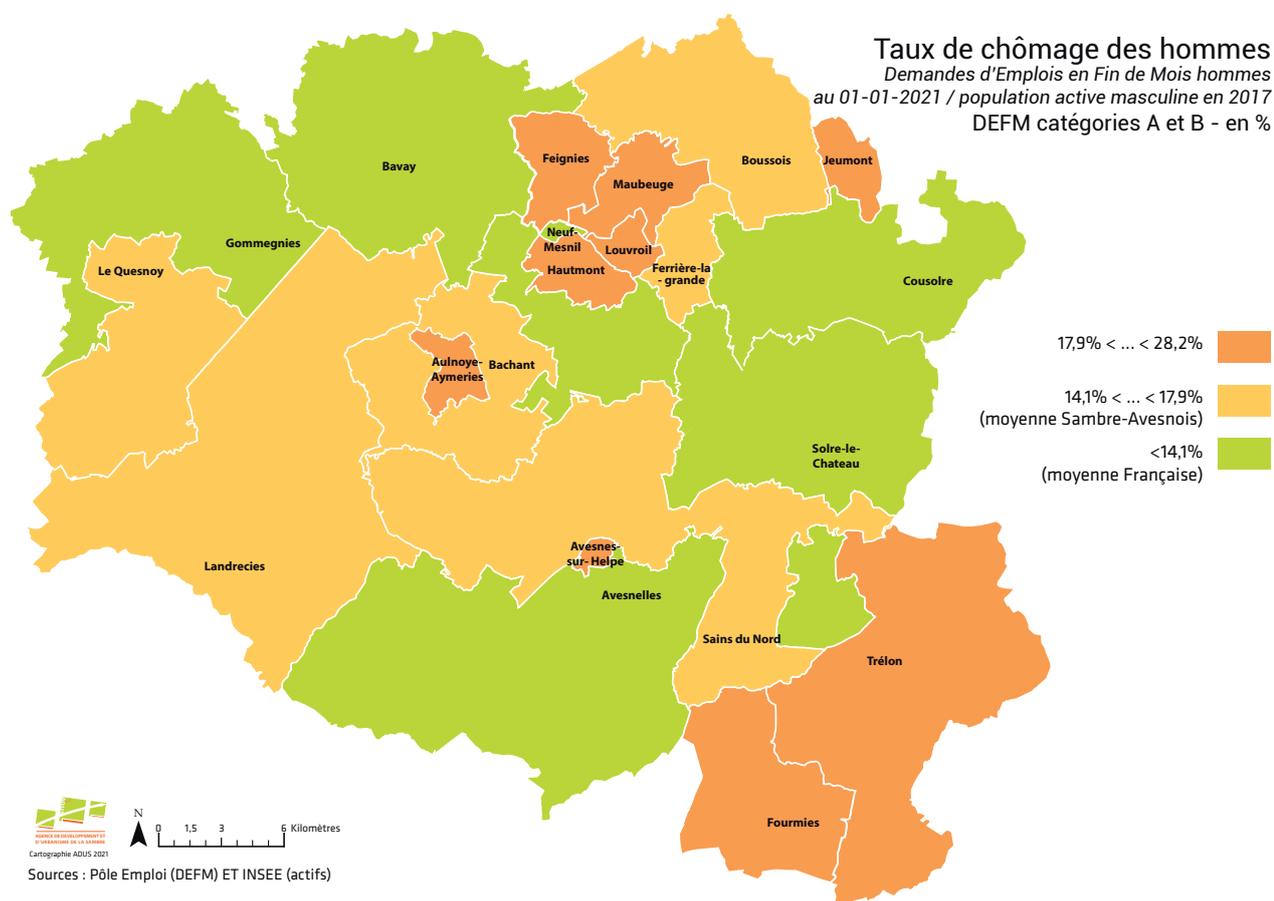
TAUX DE CHÔMAGE DES HOMMES
DEFM CAT. A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021

Le pôle central de l'agglomération sambrienne, Avesnes et Fourmies affichent les taux de chômage masculin les plus élevés, mais avec des écarts par rapport à la France plus mesurés que par le passé.

Le nord du Quercitain bénéficie d'un taux deux fois inférieur à la norme française.

Louvroil	27,5
Avesnes-sur-Helpe	27,1
Hautmont	26,6
Maubeuge	25,4
Z. de Fourmies	25,2
Jeumont	23,3
Aulnoye-Aymeries	19,2
Feignies	18,5
Z. de Trélon	17,9
Z. de Ferrière-la-Grande	17,6
Z. de Le Quesnoy	14,8
Z. de Landrecies	14,7
Z. de Boussois	14,7
Z. de Bachant	14,4
Z. de Sains-du-Nord	14,3
Z. de Solre le Château	13,5
Z. d'Avesnelles	13,4
Z. de Cousolre	12,1
Z. de Neuf Mesnil	11,9
Z. de Bavay	10,8
Z. de Gommegnies	7,5
CAMVS	20,2
Sambre-Avesnois	17,9
France métropolitaine	14,1

Sources : Pôle emploi et INSEE

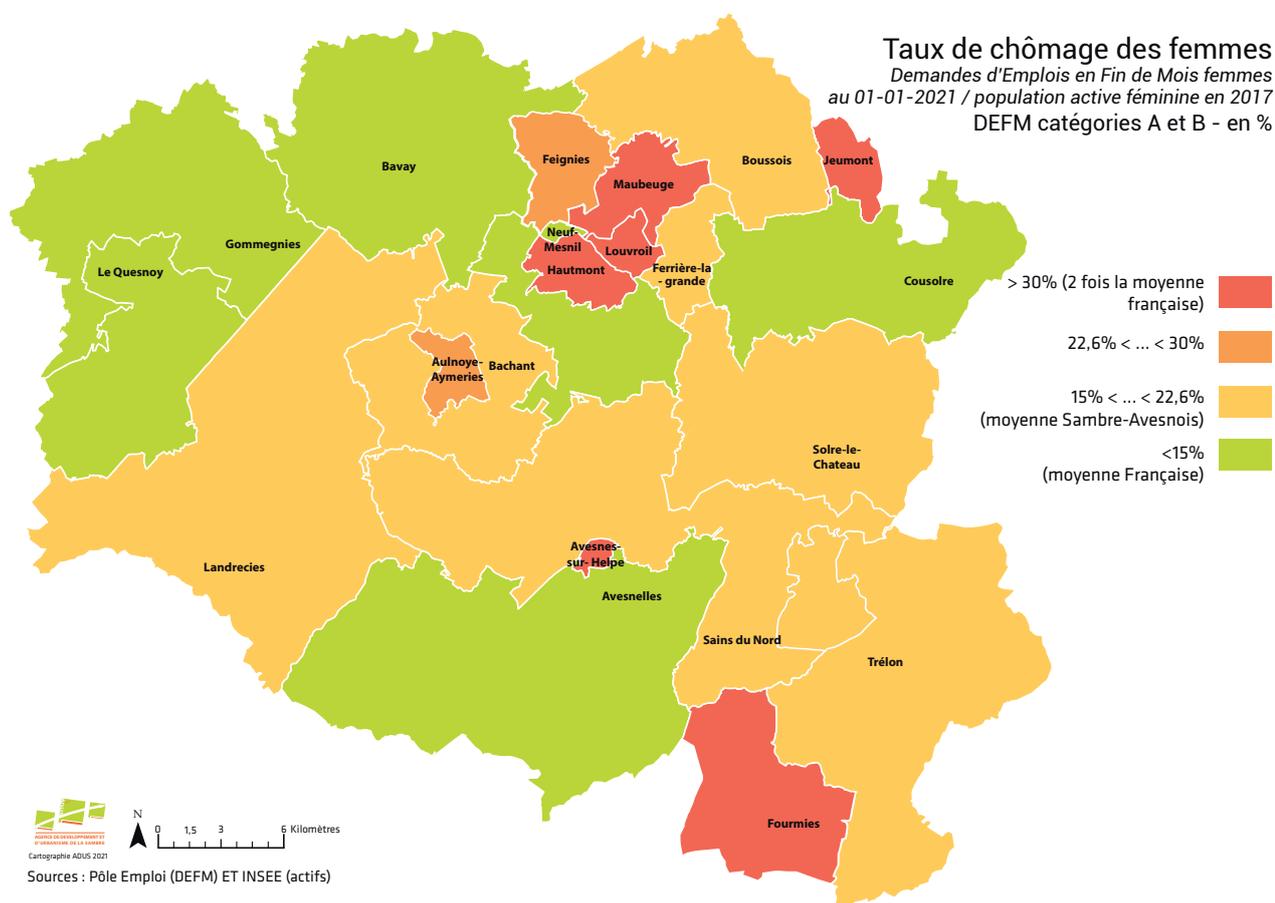


TAUX DE CHÔMAGE DES FEMMES
DEFM CAT. A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021

Le pôle central de l'agglomération, Avesnes, Jeumont et le secteur de Fourmies subissent un taux de chômage féminin deux à trois fois supérieur à la moyenne française. Inversement, les secteurs de Cousolre, Avesnelles, le Quercitain et le Bavaisis, se situent sous la norme nationale.

Louvroil	47,6
Avesnes-sur-Helpe	41,7
Maubeuge	36,3
Hautmont	35,7
Jeumont	34,0
Z. de Fourmies	31,6
Feignies	23,4
Aulnoye-Aymeries	22,9
Z. de Ferrière-la-Grande	21,6
Z. de Trélon	18,8
Z. de Boussois	18,2
Z. de Landrecies	16,7
Z. de Sains-du-Nord	16,4
Z. de Bachant	15,8
Z. de Solre le Château	15,8
Z. de Cousolre	14,7
Z. d'Avesnelles	14,5
Z. de Le Quesnoy	14,4
Z. de Bavay	13,9
Z. de Neuf Mesnil	12,7
Z. de Gommegnies	10,2
CAMVS	26,8
Sambre-Avesnois	22,6
France métropolitaine	15,0

Sources : Pôle emploi et INSEE



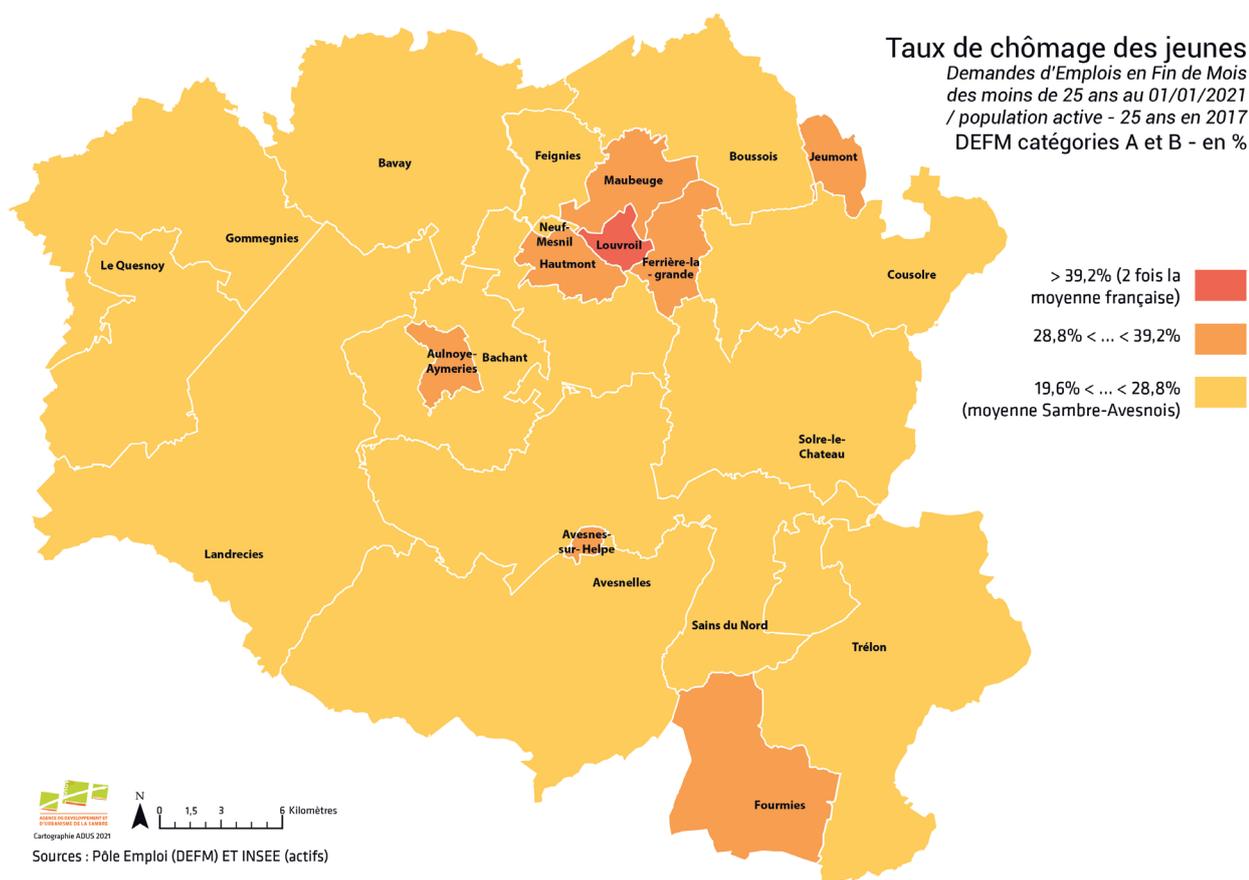
TAUX DE CHÔMAGE DES - DE 25 ANS
DEFM CAT. A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021

Quel que soit le secteur, on relève un taux de chômage des jeunes supérieur à la moyenne française.

Ceci n'empêche pas l'existence de fortes disparités : Louvroil est deux fois plus touchées que le secteur de Cousolre.

Louvroil	39,9
Z. de Fourmies	37,8
Jeumont	35,7
Z. de Ferrière-la-Grande	34,6
Hautmont	34,0
Maubeuge	33,6
Avesnes-sur-Helpe	33,1
Aulnoye-Aymeries	28,9
Z. de Trélon	28,1
Z. de Boussois	27,6
Feignies	26,2
Z. de Sains-du-Nord	24,9
Z. de Landrecies	24,5
Z. de Le Quesnoy	24,0
Z. de Bavay	23,5
Z. de Gommegnies	23,5
Z. de Bachant	23,4
Z. de Neuf Mesnil	20,3
Z. d'Avesnelles	20,1
Z. de Solre le Château	20,1
Z. de Cousolre	19,6
CAMVS	30,6
Sambre-Avesnois	28,8
France métropolitaine	19,6

Sources : Pôle emploi et INSEE

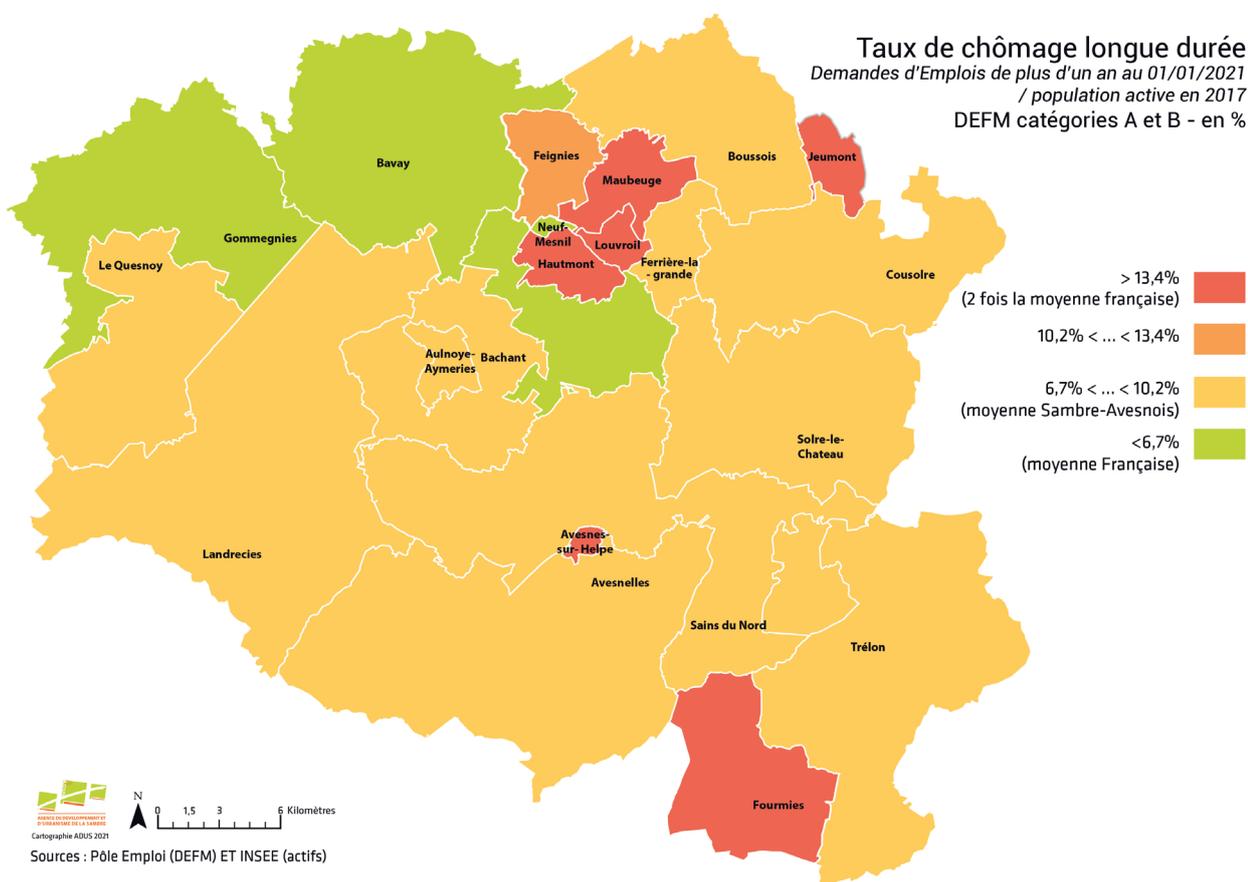


Le taux de chômage de longue durée est trois fois plus élevé à Avesnes qu'en moyenne en France. Inversement, les villages au sud d'Hautmont, le Bavaisis et le secteur de Gommegnies sont relativement préservés.

TAUX DE CHÔMAGE 1 AN D'ANCIENNETÉ ET + DEFM CAT. A ET B // 1^{ER} JANVIER 2021

Avesnes-sur-Helpe	18,1
Louvroil	17,7
Hautmont	16,5
Maubeuge	15,0
Z. de Fourmies	15,0
Jeumont	14,3
Feignies	11,1
Aulnoye-Aymeries	9,7
Z. de Trélon	9,7
Z. de Ferrière-la-Grande	9,6
Z. de Sains-du-Nord	8,4
Z. de Boussois	8,3
Z. de Solre le Château	8,3
Z. de Landrecies	7,7
Z. d'Avesnelles	7,4
Z. de Le Quesnoy	7,0
Z. de Bachant	7,0
Z. de Cousolre	6,8
Z. de Neuf Mesnil	6,2
Z. de Bavay	6,0
Z. de Gommegnies	3,9
CAMVS	11,6
Sambre-Avesnois	10,2
France métropolitaine	6,7

Sources : Pôle emploi et INSEE



5. TAUX DE CHÔMAGE PAR ZONES D'EMPLOI

Lorsqu'on classe les 287 zones d'emploi de France métropolitaine suivant l'importance du taux de chômage (chômage répondant à la définition du B.I.T.), la Sambre-Avesnois apparaît en seconde position.

TAUX DE CHÔMAGE
PAR ZONES D'EMPLOI EN FRANCE MÉTROPOLITAINE
EN MOYENNE ANNUELLE
2019 // EN %

1	Agde – Pézenas	15,7
2	Maubeuge	14,2
3	Alès - Le Vigan	13,7
4	Perpignan	13,7
5	Calais	13,5
6	Valenciennes	13,3
7	Narbonne	13,3
8	Roubaix-Tourcoing	12,9
9	Forbach	12,8
10	Sète	12,6
11	Saint-Quentin	12,5
12	Béziers	12,4
13	Douai	12,3
14	Lens	12,3
15	Vierzon	11,9
16	Cambrai	11,5
17	Montpellier	11,4
18	Nîmes	11,4
.....		
284	Le Mont Blanc	4,8
285	Vitré	4,5
286	Saint Flour	4,4
287	Les Herbiers - Montaigu	4,3

Source : INSEE

6. TAUX ACTIVITÉ DES AGENCES LOCALES POUR L'EMPLOI

SUIVI DES DEMANDEURS D'EMPLOIS

De manière à adapter ses services en fonction des types de demandeurs d'emploi, Pôle emploi a distingué trois catégories de public, chacune appelant un mode de suivi particulier :

- * suivi simple : demandeurs d'emploi proches de l'emploi et autonomes dans leur démarche (fourchette indicative par conseiller : 200 à 350 demandeurs d'emploi)
- * suivi guidé : demandeurs d'emploi nécessitant un appui dans leur recherche et des échanges fréquents (100 à 150 demandeurs d'emploi)
- * suivi renforcé : demandeurs d'emploi nécessitant d'être fortement accompagnés avec un rythme d'échanges soutenu (moins de 70 demandeurs d'emploi par conseiller)

Pour le suivi simple, en 2020, la situation s'est dégradée pour l'Agence d'Aulnoye, mais celle-ci reste néanmoins dans la fourchette souhaitée.

Pour Le Quesnoy Avesnelles et Maubeuge Pasteur, le constat est inversé : la situation s'est améliorée mais insuffisamment.

Maubeuge gare a vu le nombre de demandeurs par agent augmenter, ce qui place cette agence dans une position très éloignée de la moyenne française.

SUIVI SIMPLE

	TAILLE MOYENNE DES PORTEFEUILLES					
	1 1 2016	23 12 2016	29 12 2017	28 12 2018	3 1 2020	31 12 2020
Aulnoye-Aymeries	256	351	228	352	294	300
Le Quesnoy	170	337	340	446	471	429
Avesnelles	261	502	650	700	571	475
Maubeuge Pasteur	315	573	316	447	527	509
Maubeuge gare	306	428	436	405	406	524
Moyenne française	295	346	357	377	385	391

	RANG DES AGENCES					
	1 1 2016	23 12 2016	29 12 2017	28 12 2018	3 1 2020	31 12 2020
Aulnoye-Aymeries	316	481	97	364	176	177
Le Quesnoy	85	431	386	635	680	565
Avesnelles	339	792	856	839	798	666
Maubeuge gare	490	672	677	538	514	734
Maubeuge Pasteur	522	835	298	638	765	752
	<i>sur 858</i>	<i>sur 863</i>	<i>sur 863</i>	<i>sur 850</i>	<i>sur 849</i>	<i>sur 849</i>

Nombre d'agences classées en France
Agence classée 1ère affichant
le portefeuille par agent le plus faible

Concernant le suivi guidé, Aulnoye se singularise à nouveau positivement : malgré un accroissement du nombre de personnes suivies par agent, cette agence reste dans la fourchette souhaitée et fait partie des agences les mieux positionnées de France.

Les quatre autres agences se situent au-delà du seuil fixé par Pôle emploi, bien que pour Maubeuge gare et Avesnelles, le ratio demandeurs d'emploi par conseiller se soit amélioré.

SUIVI GUIDÉ

TAILLE MOYENNE DES PORTEFEUILLES						
	1 1 2016	23 12 2016	29 12 2017	28 12 2018	3 1 2020	31 12 2020
Aulnoye-Aymeries	190	155	211	102	120	137
Le Quesnoy	144	170	408	204	125	159
Maubeuge gare	216	213	209	213	199	176
Maubeuge Pasteur	156	196	287	241	182	185
Avesnelles	169	183	193	247	260	248
Moyenne française	164	197	211	221	215	202

RANG DES AGENCES						
	1 1 2016	23 12 2016	29 12 2017	28 12 2018	3 1 2020	31 12 2020
Aulnoye-Aymeries	684	187	478	102	9	31
Le Quesnoy	320	299	853	204	12	121
Maubeuge Pasteur	432	498	791	241	222	321
Maubeuge gare	757	585	464	213	342	242
Avesnelles	546	394	356	247	723	733
	<i>sur 858</i>	<i>sur 863</i>	<i>sur 862</i>	<i>sur 840</i>	<i>sur 840</i>	<i>sur 848</i>

Nombre d'agences classées en France
Agence classée 1ère affichant
le portefeuille par agent le plus faible

Aulnoye se distingue également concernant le suivi renforcé, avec là aussi de bonnes conditions de travail. Maubeuge gare, Le Quesnoy et Avesnelles, déjà défavorisés en 2019, ont encore vu leur situation se dégrader en 2020.

SUIVI RENFORCÉ

TAILLE MOYENNE DES PORTEFEUILLES						
	1 1 2016	23 12 2016	29 12 2017	28 12 2018	3 1 2020	31 12 2020
Aulnoye-Aymeries	80	128	116	115	81	51
Maubeuge Pasteur	64	77	135	145	120	84
Maubeuge gare	75	89	122	117	84	100
Le Quesnoy	63	80	112	109	79	118
Avesnelles	76	93	122	137	139	149
Moyenne française	72	82	89	98	94	91

RANG DES AGENCES						
	1 1 2016	23 12 2016	29 12 2017	28 12 2018	3 1 2020	31 12 2020
Aulnoye-Aymeries	690	843	777	692	289	19
Maubeuge Pasteur	194	386	831	802	749	380
Maubeuge gare	572	632	801	703	340	614
Le Quesnoy	164	477	749	633	251	751
Avesnelles	592	693	797	788	798	816
	<i>sur 858</i>	<i>sur 863</i>	<i>sur 852</i>	<i>sur 850</i>	<i>sur 849</i>	<i>sur 850</i>

Nombre d'agences classées en France
Agence classée 1ère affichant
le portefeuille par agent le plus faible

SATISFACTION DES DEMANDEURS D'EMPLOI

De manière à mesurer la satisfaction des demandeurs d'emploi par rapport au suivi dont ils bénéficient, Pôle emploi a recours à une enquête de satisfaction permanente.

Elle est réalisée par Ipsos, par mail, chaque trimestre, auprès des demandeurs d'emploi suivis depuis au moins 3 mois dans la même modalité de suivi/accompagnement.

Cette démarche repose sur la question suivante : « globalement, quel est votre niveau de satisfaction concernant le suivi dont vous bénéficiez ? ». Quatre réponses sont proposées : « très satisfait, assez satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait ».

En 2019 et 2020, Le Quesnoy et Maubeuge Pasteur ont subies une appréciation inférieure à celle qui peut être relevée en moyenne en France.

Inversement, l'Agence d'Aulnoye enchaîne de très bons taux de satisfaction.

TAUX DE SATISFACTION DES DEMANDEURS D'EMPLOI // EN %

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aulnoye-Aymeries	ND	ND	79	81	80	89
Maubeuge gare	74	57	78	76	76	80
Avesnelles	ND	66	69	77	75	79
Le Quesnoy	69	ND	71	77	64	74
Maubeuge Pasteur	68	52	56	72	68	71
Moyenne française	ND	64	71	73	75	79



www.adus.fr



AGENCE DE DEVELOPPEMENT ET
D'URBANISME DE LA SAMBRE

AGENCE DE DÉVELOPPEMENT ET D'URBANISME DE LA SAMBRE

19, rue de Fleurus BP 30273 - 59607 Maubeuge Cedex

Tél : 03.27.53.01.23 \ Mail : adus@adus.fr